

***Logistyka nie jest wszystkim  
lecz wszystko bez logistyki jest niczym***

**„Logistyka”** sięga dalekiej przeszłości,  
a jej źródłosłowie znajdziemy w języku greckim,  
gdzie: **logos** lub **logicos**  
(liczenie, sztuka liczenia, prawidłowo myślący)  
względnie francuskim **loger** lub **logis**  
(zakwaterowanie, kwatera)

**„Logistyka”**

Dotyczyła przede wszystkim działalności związanej z zaopatrzeniem,  
transportem i komunikacją, ewakuacją rannych itp.

Termin **logistyka** związany był nie tylko z wojskiem.

Mianem logistyki określano gałąź **logiki matematycznej**, która zapisywała twierdzenia za pomocą symboli matematycznych.

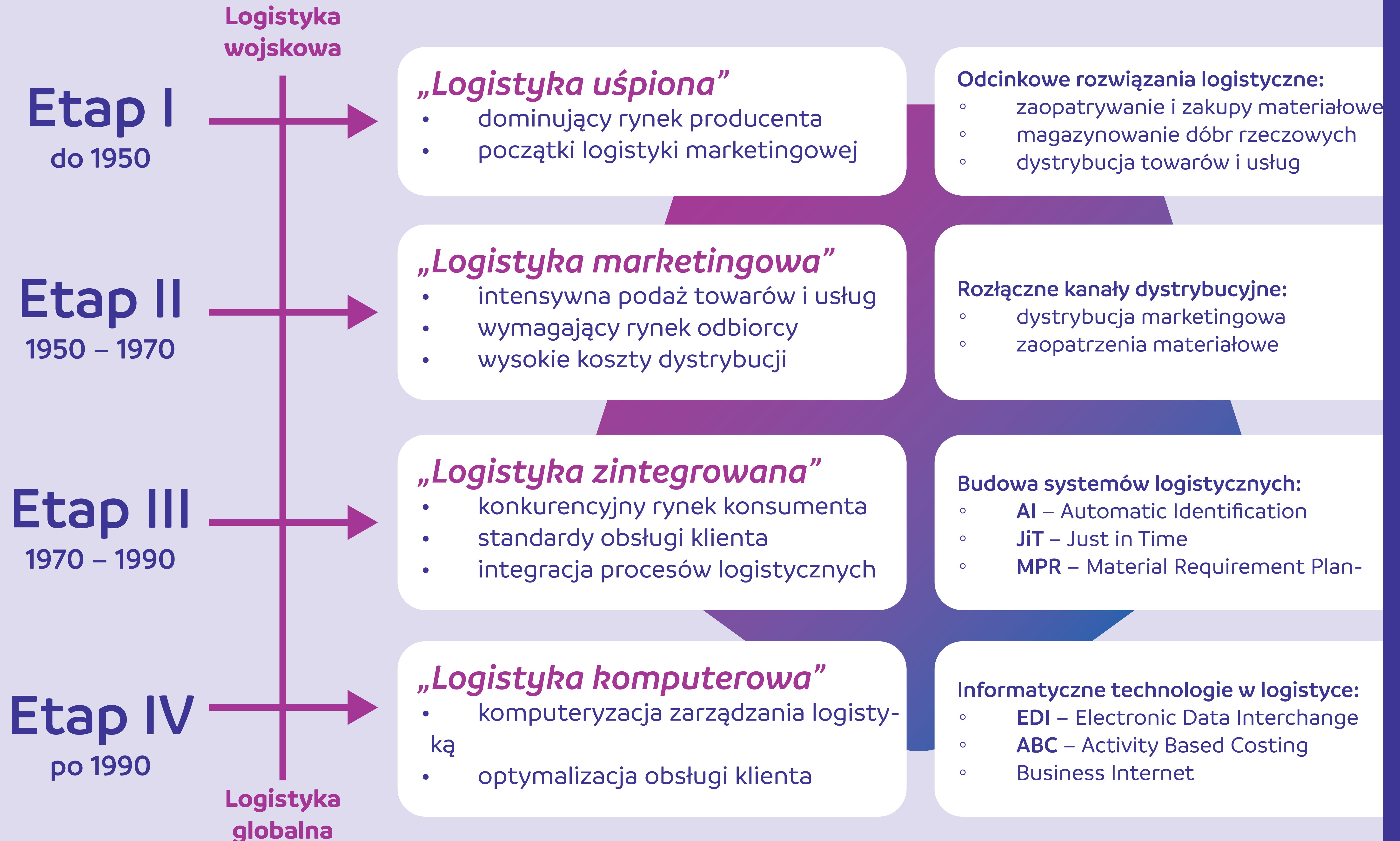
Początki logistyki są trudne do zidentyfikowania, a pochodzenie trudne do ustalenia - klasycznego wojskowego kształtu nabierała na kontynencie amerykańskim.

Teoretyczne podstawy zostały określone przez:  
*A.T. MAHAN (1840 – 1914) i G.C. THORPE (1875 – 1836)*

Termin **logistyka** w znaczeniu bliskim dzisiejszemu, został użyty przez szwajcarskiego generała Henri de JOMINI w 1837 r. w książce pt.: „*Zarys sztuki wojennej*”, wg niego była to:  
*działalność związana z transportem, zakwaterowaniem i zaopatrywaniem oddziałów wojskowych.*

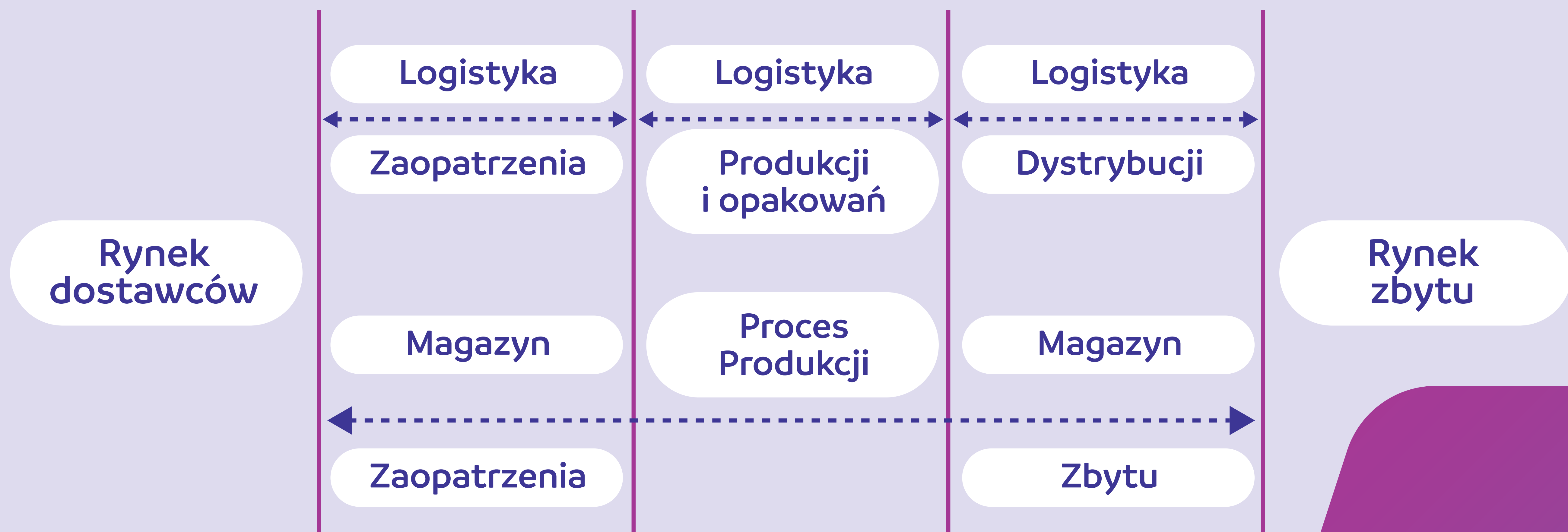


# Historia logistyki



# System logistyczny przedsiębiorstwa

## Logistyka przedsiębiorstwa



**Działania logistyczne mogą obejmować:** obsługę klienta, prognozowanie popytu, przepływ informacji, kontrolę zapasów, czynności manipulacyjne, realizowanie zamówień, czynności reparacyjne i zaopatrywanie w części, lokalizację zakładów produkcyjnych i składów, procesy zaopatrzeniowe, pakowanie, obsługę zwrotów, gospodarowanie odpadami, czynności transportowe i składowanie

# Logistyka w przedsiębiorstwie i w wojsku

## Logistyka w przedsiębiorstwie

T  
R  
A  
N  
S  
P  
O  
R  
T

Zaopatrzenia

Produkcji

Dystrybucji

M  
A  
G  
A  
Z  
Y  
N  
O  
W  
A  
N  
I  
E

## Zabezpieczenie logistyczne w wojsku

Materiałowe

Techniczne

Medyczne

Transportu i ruchu wojsk

Infrastruktury

M  
A  
G  
A  
Z  
Y  
N  
O  
W  
A  
N  
I  
E

**Systemy logistyczne** to celowo zorganizowane i zintegrowane – w obrębie danego układu gospodarczego – przepływy materiałów i produktów oraz odpowiadających im informacji, umożliwiające optymalizację zarządzania łańcuchem dostaw.

(m.in. poprzez automatyczną identyfikację towarów, symulację komputerową, controlling, elektroniczną wymianę danych oraz kompleksowy rachunek kosztów)



# Logistyczne ujęcie procesów zaopatrzenia

## Zapewnienie niezbędnych dostaw

Co?

Kiedy?

Ile?

Od kogo?

### **Synchronizacja:**

- organizacyjna
- terminowa
- ilościowa
- transportowa

### **Efekty:**

- wysoka rytmika sprzedaży
- niższe koszty
- niższe zapasy
- skrócenie cyklu produkcyjnego

### **Samosterowalność:**

- sygnały
- dokumentacja
- rozliczenie
- przeciwdziałanie zakłóce-

## Zapewnienie niezbędnych zapasów

Gdzie?

Jak długo?

Ile?

Dla kogo?

# Organizacja zaopatrzenia

W rozwiniętych przedsiębiorstwach grupę szeroko rozumianych służb zaopatrzenia tworzą:

- specjalistyczne komórki marketingu zaopatrzenia
- komórki spedycyjno-transportowe
- komórki ekonomiczno-finansowe łączone z komórkami spedycyjno-transportowymi
- komórki magazynowe

## Strumienie informacyjne:

- Komórki badań marketingowych
- Komórki planowania

Menedżer  
logistyki

## Przepływy fizyczne:

- Służby transportowe
- Służby magazynowe

Służby zaopatrzenia  
materiałowego

Koordinacją działalności wszystkich służb zaopatrzeniowych zajmują się **centralnie organy kierownicze** tych służb, zaliczane z reguły do składu strategicznego kierownictwa przedsiębiorstwa.

# Zadania logistyczne w sferze produkcji

Na poziomie operacyjnym rola logistyki koncentruje się na sformułowanym przez B. Blancharda dla etapu wytwarzania wyrobu zadaniu „**organizacji przepływów materiałów**”. Zadanie to logiczne dzieli się z kolei na dwie fazy:

1. Fizyczne procesy przepływu i magazynowania

2. Strumienie informacyjne sterujące tymi przepływami



Zmiany, jakie zachodzą w obszarze zarządzania produkcją, wywołane rynkiem konsumenta i postępującą indywidualizacją produkcji, wymuszają bliską i bezpośrednią współpracą ze strefą sprzedaży oraz sferą technicznego przygotowania produkcji.



# Kryterium operacyjne w logistyce produkcji

Operacyjnym kryterium logistyki produkcji jest **minimalizacja zapasów produkcji w toku**, którego realizacja oznacza minimalizację kosztów zamrożonego kapitału i redukcję kosztów utrzymania tych zapasów.

## Procesy logistyczne:

- Transport wewnętrzny
- Czynności technologiczne
- Zapasy technologiczne
- Zapasy wyrobów gotowych

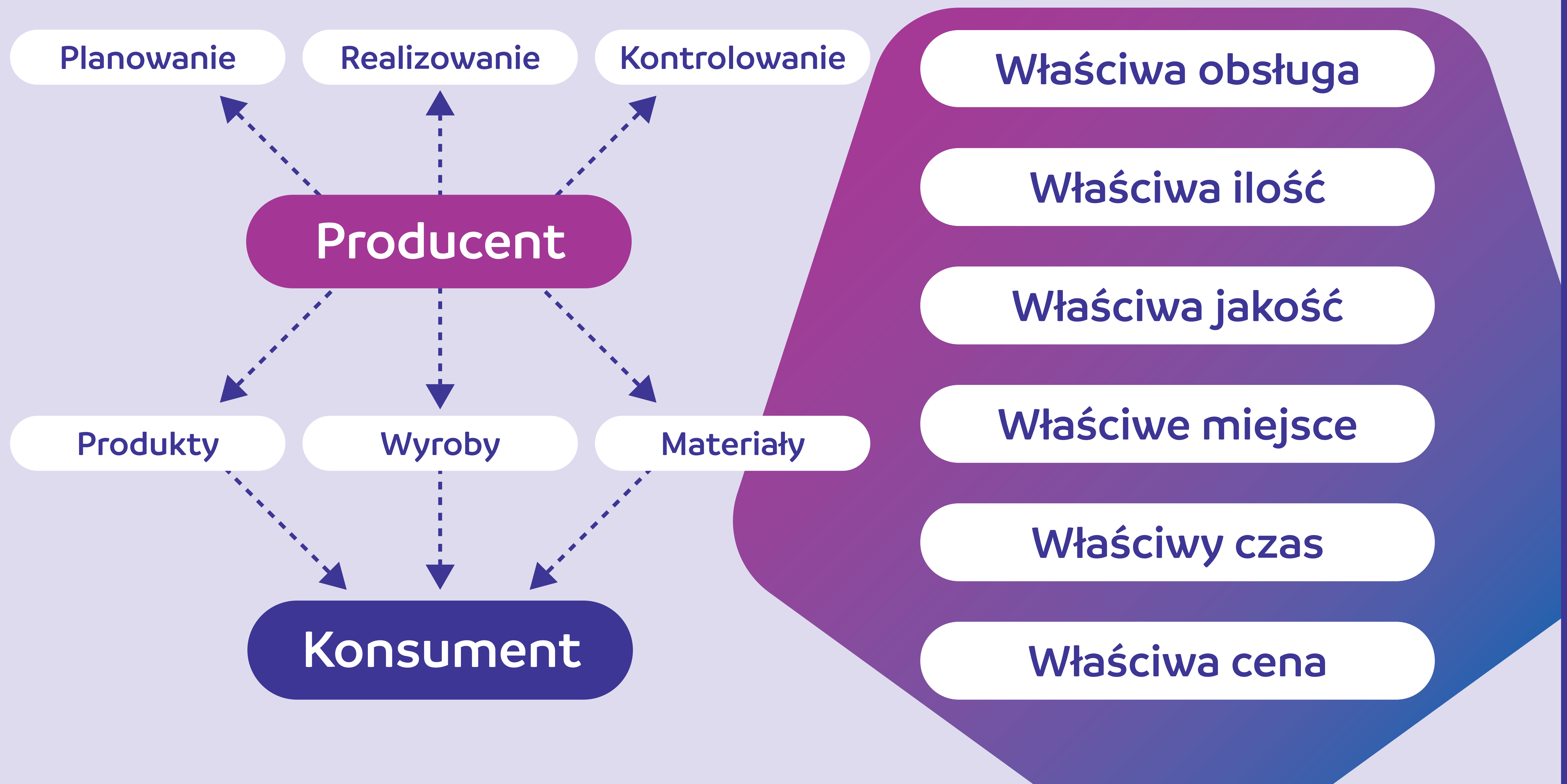
**Logistyka  
produkcji**

Ciągłość  
i rytmiczność  
produkcji

Minimalizacja  
zapasów  
materiałowych

# Przedmiot, zakres logistyki dystrybucji

Przedmiotem logistyki dystrybucji jest planowanie i kontrolowanie przepływu towarów, materiałów i wyrobów gotowych z miejsc ich wytworzenia bezpośrednio na rynek do użytkownika lub konsumenta.



# Zakres logistyki dystrybucji

Z uwagi na rangę i ekonomiczne znaczenie decyzji dotyczących **dystrybucji produktów gotowych** są one zaliczane do najważniejszych decyzji strategicznych, które zasadniczo rzutują na ekonomikę przedsiębiorstwa.

Minimalizacja czasu dystrybucji

Poprawa standardów obsługi klienta

Redukcja kosztów dystrybucji

Wzrost konkurencyjności przedsiębiorstwa

**Producenci,  
dostawcy**



**Konsumenci,  
odbiorcy**

Zamówienie towarów

Transport, manipulacja

Gospodarka magazynowa

Kształtowanie zapasów

Pakowanie wyrobów



# Logistyka to zarządzanie procesami

Proces w tym miejscu rozumiany jest jako kilka następujących kolejno po sobie zdarzeń (przemieszczania dóbr i/lub osób)

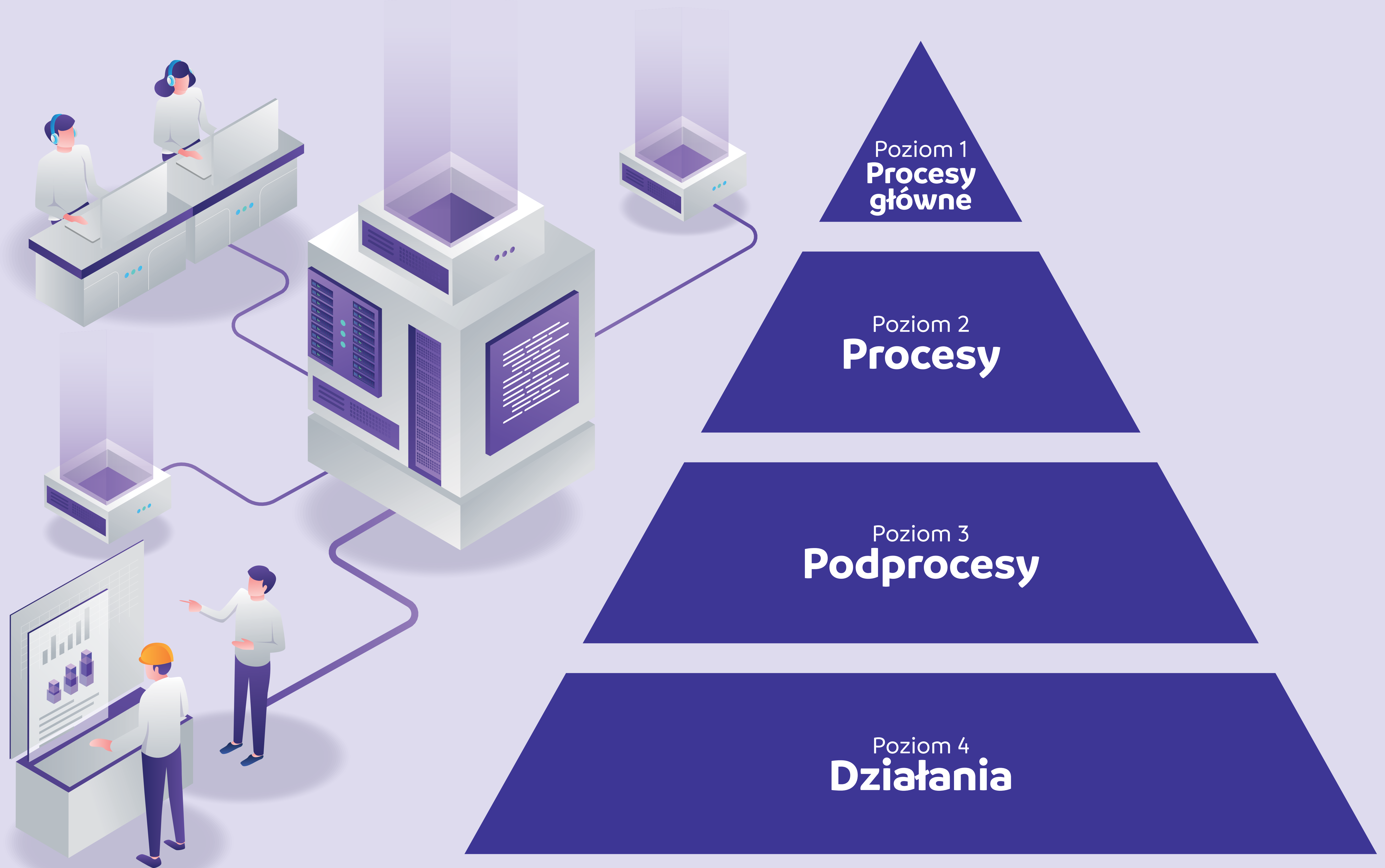
**Przedmiotem** logistyki są procesy przemieszczania w czasie i w przestrzeni (zmiany miejsca, w którym się znajdują) dóbr i/lub osób

**Podmiotem** w logistyce są klienci (dostawcy, odbiorcy, pośrednicy) oraz menedżerowie, organy i służby logistyczne, a także jednostki wykonawcze procesów logistycznych

## Przebieg procesów



# Logistyka to zarządzanie procesami





# Informatyka w logistyce

